

1. GELTUNGSBEREICH UND GEGENSTAND DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese umfassen sämtliche Aktivitäten der Einzelfirma ONE by Seraina Niggli (nachfolgend Dienstanbieterin / Veranstalterin genannt), wie Workshops, Ausbildungen, Yoga-Ferien/Retreats, Community Events etc. und/oder nicht genannte Vertragsabschlüsse, welche im Zusammenhang mit genannten Geschäftstätigkeiten stehen.

Die Dienstanbieterin stellt vorwiegend kostenpflichtige Dienstleistungen im Bereich Yoga zur Verfügung. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind anwendbar für den Bezug jeglicher Dienstleistungen der TeilnehmerInnen, die auf irgendeine Weise (per Telefon, E-Mail, Internet, Mobile, usw.) von der Dienstanbieterin bezogen werden.

TeilnehmerIn ist jede natürliche oder juristische Person, die Leistungen in Anspruch nimmt, welche von der Dienstanbieterin erbracht werden oder sich für den Bezug solcher Dienstleistungen bei der Dienstanbieterin angemeldet hat. Mit der Nutzung eines oder mehrerer Dienste erklärt sich der/die TeilnehmerIn unwiderruflich mit der Anwendung der vorliegenden AGB einverstanden.

Ebenfalls gelten grundsätzlich unsere AGB's vollumfänglich und ergänzend/abweichend auch für Ausland-Kurse oder Yogaferien/Retreats.

2. ALLGEMEINES

2.1

Für die Durchführung sämtlicher Yogakurse, Workshops, Trainings, Events, Einzelunterricht, Yoga Privat- und/oder Business Yoga Lektionen, sowie sonstige Veranstaltungen, namentlich auch Yogaferien/Retreats gelten nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen als vereinbart. Spätestens mit der verbindlichen Anmeldung gelten diese Geschäftsbedingungen als rechtsverbindlich und vom Kursteilnehmer angenommen und akzeptiert.

2.2

Abänderungen zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind grundsätzlich ausgeschlossen und haben im Falle von abweichenden Sondervereinbarungen nur dann Wirksamkeit, wenn diese schriftlich vereinbart sind.

Allfällig derart vereinbarte Änderungen der Geschäftsbedingungen haben jedenfalls nur für das jeweilige Rechtsgeschäft Gültigkeit, ausdrücklich nicht für Folgegeschäfte bzw. Neuanmeldung nach Beendigung eines Yogakurses, Workshops, Einzelstundenunterricht oder der jeweiligen Veranstaltung (Umfassend bezeichnet in Pt. 2.1, Allgemeines).

3. LEISTUNGSUMFANG

Die Leistungen umfassen die Durchführung und Veranstaltung von Yoga und Yogaferien, Yogastunden, Einzelunterricht, Business Yoga und Workshops im In- und Ausland.

4. KOSTEN, PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

4.1

Die aktuellen Kosten für Yogastunden, Einzelunterricht, Business Yoga sowie Workshops und Ausbildungen finden sich unter www.seraina-niggli.com auf Prospekten und Flyern bzw. werden diese auf Anfrage schriftlich übermittelt.

4.2

Anmeldungen für alle Angebote, (Ausnahme Abo, siehe Pt. 4.3) sind mit deren Einlagen per E-Mail, Online-Reservation, SMS, Post oder Reservationszahlung rechtsverbindlich. Bei telefonischen Anmeldungen werden diese per E-Mail bestätigt, mit Erhalt des Bestätigungsmails seitens des Teilnehmers/der Teilnehmerin sind auch diese Anmeldungen rechtsverbindlich, und können in Rechnung gestellt werden. Nachdem die Anmeldung bei uns eingetroffen ist, senden wir den Teilnehmer eine Reservationsbestätigungs-E-Mail und in den folgenden Tagen eine Rechnung für die Bezahlung des Kurses. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Als Alternative ist eine Online-Reservation mit Kreditkarte gebührenfrei. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

4.3

Die vollständige Bezahlung von Yogastunden/Abonnements erfolgt jeweils vor dem Unterrichtsbeginn. Sofern nicht anders vereinbart bzw. angegeben, erfolgt die Bezahlung Online per Twint oder Rechnung.

5. KUNDENKONDITIONEN UND STORNOBEDINGUNGEN (RÜCKERSTATTUNG)

5.1 Yogaklassen

Die Yoga-Abos verfallen nach ihrem Gültigkeitsdatum, sind persönlich und nicht übertragbar. Die Yoga-Abos sind ab erster gebuchter Stunde gültig.

Bezahlte Kursgelder werden nicht rückerstattet. Monats-Abos können wegen Ferien oder bei Abwesenheiten aus beruflichen Gründen, die zusammenhängend länger als zwei (2) Wochen dauern, um die jeweils ausgeschriebene Dauer pausiert werden, wenn diese Fehlzeit im Vorhinein schriftlich mitgeteilt wird. Nachträgliche Pausierungen sind nicht möglich. Im Krankheitsfall, bei Unfall oder Schwangerschaft kann, sofern zur bescheinigten Zeit keine Dienstleistungen bezogen wurden, gegen Vorweisen eines Arztzeugnisses die Laufzeit aller Abos entsprechend pausiert werden.

Änderungen im Stundenplan oder beim Lehrpersonal können jederzeit erfolgen. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

5.1.1 Reservations-Bestimmungen

Ohne gültiger Tarif (Abo oder Einzelklasse) können keine Anmeldungen vorgenommen werden. Der Kauf eines Tarifs (Abo oder Einzelklasse) ist auch im Yoga Studio Zürich via Twint oder über One by Seraina Niggli direkt per Rechnung möglich.

Einmal getätigte Anmeldungen können bis spätestens 4 Stunden vor Beginn der Klasse über das Online-Reservationssystem (Website) annulliert werden. Bei einer Annulation wird der entsprechende Tarif (Abo oder Einzelklasse) dem Eversports Account gutgeschrieben. Bezahlte Kursgelder werden nicht rückerstattet. **Anmeldungen und Annullationen per Telefon oder Mail können nicht berücksichtigt werden.**

Bei verspäteten Annullationen und bei Nichterscheinen wird die Klasse ohne Meldung vom Abo abgezogen. Personen mit Monatsabos, welche sich wiederholt anmelden, aber nicht erscheinen, verlieren das Reservationsrecht.

Ist die gewünschte Klasse ausgebucht, kann sich der Kunde auf der Warteliste für die entsprechende Klasse eintragen. Sollte sich jemand für diese Klasse abmelden, erhalten alle Kunden auf der Warteliste eine Push Notifikation, dass ein Platz freigeworden ist. Der Anmeldeprozess erfolgt dann wie gewohnt via Eversports gemäss first come, first serve. Das Einschreiben auf der Warteliste ist unverbindlich, erst die Buchung der Stunde ist verpflichtend.

Die Klassen können auch ohne vorherige Anmeldung besucht werden. In diesem Falle empfehlen wir, mindestens 15 Minuten vor Klassenbeginn im Studio zu sein. One by Seraina Niggli kann keine freien Plätze garantieren.

5.2 Workshops, Events oder Ausbildungen

Bei einer Teilnahmeverhinderung an Workshops oder Ausbildungen hat der/die TeilnehmerIn die Möglichkeit eine Ersatzperson zu finden. Dies unter schriftlicher Mitteilung per Mail unter Angabe von Namen, E-Mail und Telefonnummer der Ersatzperson.

Abmeldungen sind mit administrativem Aufwand verbunden. Alternativ kann das Kursgeld je nach Abmeldezeitpunkt teilweise erlassen werden. Abmeldungen müssen in schriftlicher Form mitgeteilt werden.

Der Erlass bzw. die Rückerstattung des Kursgeldes ist wie folgt geregelt:

Abmeldezeitpunkt	Rücktrittsgebühr
bis 2 Monate vor Veranstaltungsbeginn:	25% des Kursgeldes
bis 11 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	50% des Kursgeldes
unter 11 Tagen vor Veranstaltungsbeginn:	100% des Kursgeldes

Nicht besuchte Lektionen können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückerstattet. Bei Abwesenheit (Krankheit, berufliche Belastung, andere Gründe) oder bei Abbruch des Workshops oder der Ausbildung besteht keinerlei Anspruch auf Reduktion oder Rückzahlung.

5.3 Privatstunden – Coaching – Massagen

Absagen für Privatstunden, Coaching und Massagen werden nur akzeptiert, sofern die Annullaion per Telefon oder E-Mail, mindestens 24 Stunden vor Beginn vorliegt.

5.4

Die Kursleitung behält sich das Recht vor bei Krankheit oder Unvorhersehbarem Yogastunden – auch kurzfristig – abzusagen oder sich von einer entsprechend qualifizierten Person vertreten zu lassen. Die Teilnehmer werden schnellstmöglich per E-Mail oder per Telefon über einen Ausfall informiert mit Ausnahme von nicht vorhersehbaren Ausfällen. Bei Kursausfall können die Abos dementsprechend verlängert werden.

5.5

Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir je nach Veranstaltung/Kurs eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und die Kurskosten rückerstattet.

5.6

Studenten bis und mit 25 Jahren und Arbeitslose erhalten gegen Vorweisen eines gültigen Ausweises 15% Ermässigung auf die PREPAID und BLOCK Abos. Die Ermässigung ist nicht kumulierbar mit anderen Aktionen oder Ermässigungen.

6. TEILNAHMEFÄHIGKEIT, EIGENVERANTWORTUNG

6.1

Vor der Teilnahme an Yogalektionen von ONE by Seraina Niggli ist von jedem Teilnehmer eine Online-Anmeldung oder ein Anmeldeformular auszufüllen. Mit dem Akzeptieren der AGB's bestätigt der Teilnehmer, dass der Teilnahme an Yogalektionen von ONE by Seraina Niggli keine gesundheitlichen Bedenken entgegenstehen. Bei allen Kursen, Yogastunden, Einzelunterricht, Private Yoga, Events, Trainings und Workshops ist Selbstverantwortlichkeit und normale psychische und physische Belastbarkeit und Kondition vorausgesetzt. Bei akuten körperlichen oder psychischen Problemen sollte vorher mit einem Arzt abgeklärt werden, ob Yogastunden zu diesem Zeitpunkt sinnvoll sind. Yogakurse können eine heilsame Wirkung auf das körperliche, geistige und psychische Befinden haben. Sie stellen jedoch keine medizinischen oder psychotherapeutischen Behandlungen dar.

6.2

Vorhandene psychische oder physische gesundheitliche Einschränkungen aber auch eine bestehende Schwangerschaft sind der Kursleitung spätestens zu Beginn des Kurses/Workshop/Veranstaltung zu melden. Sollte im Laufe des Kurses/Veranstaltung/Workshop eine gesundheitliche Einschränkung oder eine Schwangerschaft eintreten, ist die Kursleitung umgehend zu informieren.

Jeder Teilnehmer jede Teilnehmerin nimmt an diesen Kursen eigenverantwortlich teil, sodass es auch im Ermessen des jeweiligen Teilnehmers/Teilnehmerin liegt vor Teilnahme an den Kursen/Veranstaltungen/Workshops sich ärztlichen Rat einzuholen. Sollte ein Kursteilnehmer Zweifel an seiner gesundheitlichen oder seelischen Eignung zur Teilnahme haben, so wird ihm jedenfalls empfohlen vor Anmeldung entsprechenden fachkundigen Rat einzuholen.

7. HAFTUNG

7.1

Die Veranstalterin ONE by Seraina Niggli, wie auch die Lehrerschaften übernehmen die Haftung für die ordnungsgemässe Durchführung der Kurse/Veranstaltung/Workshops im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Eine darüberhinausgehende Haftung insbesondere unter dem Titel des Schadenersatzes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die VeranstalterInnen übernehmen daher keine wie immer geartete Haftung, insbesondere keinerlei Haftung im Falle des Verschweigens allfälliger körperlicher oder seelischer Leiden, welche die Teilnahme an den Yoga- Veranstaltungen/Workshops, für nicht ratsam erscheinen lassen.

Die Kursleitung behält sich das Recht vor, TeilnehmerInnen abzulehnen, sofern die Kursleitung der Ansicht ist, dass die gesundheitlichen oder psychischen Voraussetzungen für die Teilnahme an dem Kurs nicht gegeben sind. Diese Ablehnung kann auch noch kurzfristig bzw. auch noch während laufender Kurse vorgenommen werden. Im Falle der Ablehnung des Teilnehmers wird dem Teilnehmer/der Teilnehmerin die Kursgebühr (anteilig) zurückerstattet.

7.2

Die Nutzung der Kursräumlichkeiten und Angebote erfolgt für die TeilnehmerInnen auf eigene Gefahr. Es wird keinerlei Haftung für die von TeilnehmerInnen mitgebrachten Wertgegenständen übernommen.

7.3

Für alle von ONE by Seraina Niggli organisierten Yogakurse, Veranstaltungen und Ferien/Retreats schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann ONE by Seraina Niggli nicht haftbar gemacht werden.

8. YOGA FERIEN / YOGA RETREATS

8.1 Anmeldung und Buchung

Die Anmeldung erfolgt via E-Mail an: seniggli@gmail.com Nachdem die Anmeldung bei uns eingetroffen ist, senden wir dem Teilnehmer eine E-Mail-Bestätigung mit der Rechnung für die Ferien/Retreats. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des Feriengeldes. Das Nichtbezahlen des Feriengeldes gilt nicht als Abmeldung. Bei begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des zeitlichen Eingangs berücksichtigt. Es gilt der Eingang der Überweisung.

8.2 Zahlungskonditionen

Bei der Anmeldung wird der Gesamtbetrag der Reise fällig.

8.3 Rücktrittbedingungen/Annulationskosten

Die Reservation ist ab dem Zeitpunkt der Buchung definitiv und verbindlich. Bei einer Reise Annulation ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Der Teilnehmer hat die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer zu nennen. Dies muss zeitgleich mit der Absage geschehen. Es wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- fällig sowie allfällige Umbuchungskosten. Ein Abschluss einer Reiseannulations-Versicherung und Auslands-Krankenversicherung ist Sache des Teilnehmers.

8.4 Programmänderungen

Programm sowie Änderungen einzelner Leistungen (Unterkunft, Reisebegleitung, Yogalehrer, Transportmittel) aus unvorhersehbaren Umständen oder Sicherheitsgründen, bleiben ausdrücklich vorbehalten und werden hiermit vom Kunden anerkannt. Allfällige Mehrkosten gehen in diesem Fall zu Lasten des Reisetilnehmers. ONE by Seraina Niggli bemüht sich, gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten.

8.5 Einreiseformalitäten

Schweizer Reisepass oder Identitätskarte, müssen mindestens bis zum Rückreisedatum gültig sein. BürgerInnen anderer Staaten ist es empfohlen, sich beim Konsulat oder der Botschaft des Einreiselandes für die Einreiseformalitäten zu erkundigen. Wir empfehlen Ihnen sicherzustellen, dass Ihr Reisepass mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig ist. Die Einhaltung der Einreisebestimmungen liegt in der Verantwortung des Kunden. Bitte beachten Sie, dass ONE by Seraina Niggli keine Haftung für nicht eingehaltene Vorschriften und den damit verbundenen Spesen, z.B. bei verweigerter Einreise, übernehmen wird. Bitte informieren Sie sich selbständig über Änderungen der Vorschriften bis zu Ihrer Abreise.

8.6 Preisänderungen/Anpassungen

In Ausnahmefällen kann es sein, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss.

Preiserhöhungen können sich aus den folgenden Gründen ergeben:

- staatlich verfügte Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer)
- Wechselkursänderungen

Falls ONE by Seraina Niggli die Preise aus den erwähnten Gründen ändern muss, wird Ihnen diese Preiserhöhung bis spätestens 3 Wochen vor Abreise mitgeteilt. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 Prozent, so haben Sie das Recht, innert 5 Tagen nach Erhalt dieser Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.

8.7 Reiseabsagen durch ONE by Seraina Niggli

Eine kurzfristige Reiseabsage infolge höherer Gewalt, behördlicher Massnahmen oder Streiks bleibt vorbehalten. Ebenso kann eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bis 30 Tage vor Reiseantritt abgesagt werden. In diesem Fall wird der einbezahlte Reisepreis voll rückerstattet. Weitere Forderungen können nicht geltend gemacht werden.

8.8 Vorzeitiger Abbruch der Reise durch den Teilnehmer

Falls der Teilnehmer aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen muss, so werden die Kosten für das Reisearrangement nicht rückerstattet. Die Reise- bzw. Kursleitung wird Ihnen bei der Organisation der vorzeitigen Rückreise soweit wie möglich behilflich sein. Allfällige Mehrkosten gehen zu Lasten des Teilnehmers.

8.9 Haftung

Die Haftung von ONE by Seraina Niggli beschränkt sich in jedem Fall auf Höhe und Umfang des vereinbarten Angebotes und erfasst nur den unmittelbaren Schaden. ONE by Seraina Niggli vergütet Ihnen den Ausfall vereinbarter Leistungen, soweit es an Ort und Stelle nicht möglich war, eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen. ONE by Seraina Niggli haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- auf Versäumnis der Teilnehmer vor oder während der Reise
- auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarte Leistung nicht beteiligt ist.
- auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches ONE by Seraina Niggli, der Vermittler oder der Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

8.10 Persönliche und gesundheitliche Voraussetzungen

Bei den Reisen wird eine gute Gesundheit und stabile psychische Verfassung vorausgesetzt. Der Teilnehmer nimmt selbstverantwortlich teil und verpflichtet sich die Kursleitung über evtl. physische und/oder psychische Beeinträchtigungen zu informieren. Vor der Teilnahme holt er gegebenenfalls den Rat eines entsprechenden Arztes oder Psychotherapeuten ein. Sollte ein Teilnehmer die physischen oder psychischen Voraussetzungen nicht erfüllen, kann der Reiseleiter den Teilnehmer von der (Weiter-)Reise ausschliessen. Rückreisekosten usw. gehen zu Lasten des Teilnehmers und der bezahlte Reisepreis kann nicht zurückbezahlt werden.

8.11 Reiseversicherungen

Versicherung ist in jeder Hinsicht Sache des Teilnehmers. Wir weisen jeden Teilnehmer daraufhin folgende Versicherungen abzuschliessen: Reiseannulations Versicherung, Kranken – und Unfallversicherung.

8.12 Allg. Versicherungsbestimmungen

Für alle von ONE by Seraina Niggli organisierten Yogakurse, Veranstaltungen, Workshops und Yogaferien/Retreats schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann ONE by Seraina Niggli nicht haftbar gemacht werden. Es ist in jedem Fall Sache der TeilnehmerInnen in Ihrem Domizil Land, über eine ausreichende Kranken- Unfall-Versicherung mit Geltungsbereich im In- und Ausland zu verfügen.

8.13 Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

9. ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND, GÜLTIGES RECHT

9.1

Als Erfüllungsort sämtlicher Verpflichtungen wird der Sitz des Yoga Studio Zürich, Zwinglistrasse 8, 8004 Zürich/ZH vereinbart. Erfüllungsort ist somit Zürich/ZH.

9.2

Es gilt das Schweizer Recht; für allfällige Streitigkeiten wird in einer ersten Instanz eine zürcherische Schlichtungsstelle konsultiert. Weiterführende Unstimmigkeiten, welche mit der Schlichtungsstelle nicht bereinigt werden können, so ist in der Folge die ausschliessliche Zuständigkeit des jeweiligen Gerichtes in Zürich im Rahmen deren jeweiliger Wertzuständigkeit vereinbart.

9.3

Sollten einzelne Teilbestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie allfällig abzuschliessender individueller Verträge nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen (Teil-) Bestimmungen unberührt und sind dann so auszulegen bzw. zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlicher Hinsicht möglichst genau erreicht wird.

9.4

Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB's und sämtlicher Mitgliedschaftsverträge bedürfen der Schriftform.

10. DATENSCHUTZ

Die Kursleitung verpflichtet sich die persönlichen Daten und Informationen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe von Daten an Mitarbeiter und Geschäftspartner aus organisatorischen Gründen. Ebenso verpflichtet sich der Teilnehmer Informationen über andere Kursteilnehmer vertraulich zu behandeln.

11. DIVERSES/SONSTIGES

ONE by Seraina Niggli verwendet Fotos/Videos von Kursen und Veranstaltungen auf ihrer eigenen Webseite oder auf Social Media auf welchen ev. Teilnehmer zu erkennen sind. Sollte dies gegen den Willen einer Person geschehen sein, so kann er/sie beordern seine Person auf dem Bild zu entfernen. Weitere und eigene Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

12. URHEBERRECHT

ONE by Seraina Niggli. Alle Seiten geniessen urheberrechtlichen Schutz. Nachahmungen jeder Art stellen einen Verstoss gegen das Urheberrecht dar und werden strafrechtlich verfolgt und verpflichten zum Schadenersatz.

ONE by Seraina Niggli | Juli 2023